

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Pembatasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.4.1. Tujuan Umum .....	4
1.4.2. Tujuan Khusus .....	
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Kerangka Teori .....	6
2.2. Jenis Data .....	9
2.3. Jenis Pasien .....	13
2.4. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) .....	14
2.5. Formulir .....	14
2.6. Analisis Kuantitatif .....	16

2.7. Kerangka Berpikir .....	19
2.8. Kerangka Konsep .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Ruang Lingkup .....	22
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.3. Metode Penelitian .....	22
3.4. Fokus Penelitian .....	23
3.5. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6. Instrumen Penelitian .....	27
3.7. Teknik Analisa Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Gambaran Umum RSUP Persahabatan .....	28
4.2. Hasil Penelitian .....	34
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
5.1. Prosedur Identifikasi Pasien .....	44
5.2. Kelengkapan Data Pribadi Pasien Baru Rawat Jalan .....	45
5.3. Penyebab Ketidaklengkapan Data Pribadi Pasien Rawat Jalan .....	48
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
6.1. Kesimpulan .....	50
6.2. Saran .....	52

**DAFTAR PUSAKA**

**LAMPIRAN**